



SOTRONIC.

ELETRICIDADE SOTRONIC LTDA. ®

DESDE
03 / 1961



Telefone / WhatsApp: (54) 3522-4178

sotronic@sotronic.com.br

www.sotronic.com.br



QUENTRONIC
Aquecedor de água

Indústria e Comércio de Equipamentos Agroindustriais e Aço Inoxidável
Não podemos competir com aqueles que vendem mais barato. Eles sabem o quanto vale o que vendem.

INSTRUÇÕES DE USO, CONSERVAÇÃO E INSTALAÇÃO

EQUIPAMENTO: QUENTRONIC

FABRICANTE: SOTRONIC

MODELO: ANALÓGICO E/OU DIGITAL, TODOS MODELOS (1, 2 e 3)

IMPORTANTE !!!

As instruções devem ser seguidas pelo adquirente, para problemas originados pelo uso incorreto fora do indicado pelo fabricante a garantia se extingue.



Manuais e catálogos: <https://www.unifars.com.br/p/manuais>

Termo de garantia padrão: <https://www.unifars.com.br/p/termo-de-garantia>

Pag. 01/06 - QUENTRONIC – R06

Telefone: (54) 3522-1898

(54) 3522-1198

WhatsApp: (54) 3522-4178

DESDE 03/1961

www.sotronic.com.br

sotronic@sotronic.com.br

Inscrição Estadual: 039/0001120

CNPJ: 89.425.185/0001-90

Rua Jose Giacomini, nº 100, Centro, Erechim-RS CEP: 99700-440

**SOTRONIC.**

ELETRICIRÚRGICA SOTRONIC LTDA. ®

DESDE
03 / 1961

Telefone / WhatsApp: (54) 3522-4178

sotronic@sotronic.com.br

www.sotronic.com.br

**QUENTRONIC**
Aquecedor de águaIndústria e Comércio de Equipamentos Agroindustriais e Aço Inoxidável
Não podemos competir com aqueles que vendem mais barato. Eles sabem o quanto vale o que vendem.

17

Tela de retenção de
partículas sólidas

16

Rosca 3/4" entrada
de água potável

1. Primeiro uso (ANTES DE LIGAR NA REDE ELÉTRICA):

- 1.1. Remover a tampa plástica arqueável superior (ITEM N° 01), encher manualmente completamente o equipamento utilizando algum utensílio, após encher esvaziar completamente o equipamento através da torneira (ITEM N° 08), importante para remover resquícios do processo fabril da água.
- 1.2. Repetir o processo, encher manualmente novamente totalmente o equipamento, após encher conectar o equipamento na rede hidráulica (ITEM N° 15) e na rede elétrica monofásica (ITEM N° 01).
- 1.3. Com o equipamento ligado na rede hidráulica do local e na rede elétrica, o sistema do equipamento irá mantê-lo cheio e aquecido enquanto estiver em funcionamento.
- 1.4. Em caso de dúvidas quanto a instalação, entrar em contato pelo e-mail manutencao@sotronic.com.br e solicitar orientações.

2. Componentes do equipamento:

- 1.5. Item n° 01 = Cabo de alimentação elétrica e plug macho padrão brasileiro com aterramento, comprimento de 1m, conectar em tomadas monofásicas 110 ou 220V conforme modelo adquirido, amperagem de 15 A até 30 A conforme potência do equipamento adquirido.
- 1.6. Item n° 02 = Tampa de inox para vedação do reservatório de água, removível para limpeza interna quando necessário, recomendando uma vez a cada 6 meses para garantia da qualidade da água.
- 1.7. Item n° 03 e 05 = Termostato, modelos analógico ou digital, conforme modelo de equipamento adquirido, para o modelo analógico basta posicionar a seta indicativa na temperatura desejada, para o modelo digital, consultar manual de operação do controlador.
- 1.8. Item n° 04 = Led indicativo de aquecimento, indica o funcionamento da resistência elétrica, item presente somente nos modelos com termostato analógico.
- 1.9. Item n° 06 = Saída do cabo elétrico de alimentação do equipamento.
- 1.10. Item n° 07 = Tampa plástica rosqueável superior, utilizada para abastecimento manual ou por bombona.
- 1.11. Item n° 08 = Torneira metálica de corte rápido, conexão rosqueável de 1/2", em caso de vazamentos na rosca, retirar a torneira e adicionar fita veda rosca.
- 1.12. Item n° 09 = Adesivo de identificação ou gravação a laser/acido, a garantia é extinguida em caso de remoção do adesivo original ou a remoção da gravação.
- 1.13. Item n° 10 = Resistência inox de imersão interna, potencia de 1500 a 3000W conforme modelo de equipamento adquirido.
- 1.14. Item n° 11 = Boia em aço inoxidável interna para controle do nível de água, alguns modelos contam com sistema de controle do nível mínimo de água, ou seja, desligam em caso de falta de água, nesses modelos existem 2 boias internas uma para controle do nível máximo e uma para controle do nível mínimo, nos modelos sem esse controle mínimo existe somente a boia de controle de nível máximo.
- 1.15. Item n° 12 = Borracha de vedação da tampa.

Manuais e catálogos: <https://www.unifars.com.br/p/manuais>Termo de garantia padrão: <https://www.unifars.com.br/p/termo-de-garantia>

Pag. 02/06 - QUENTRONIC – R06

Telefone: (54) 3522-1898

(54) 3522-1198

WhatsApp: (54) 3522-4178

DESDE 03/1961

www.sotronic.com.br

sotronic@sotronic.com.br

Inscrição Estadual: 039/0001120

CNPJ: 89.425.185/0001-90

Rua Jose Giacomini, n° 100, Centro, Erechim-RS CEP: 99700-440



SOTRONIC.
ELETRO CIRÚRGICA SOTRONIC LTDA. ®
DESDE
03 / 1961



Indústria e Comércio de Equipamentos Agroindustriais e Aço Inoxidável
Não podemos competir com aqueles que vendem mais barato. Eles sabem o quanto vale o que vendem.

Telefone / WhatsApp: (54) 3522-4178
sotronic@sotronic.com.br
www.sotronic.com.br



QUENTRONIC
Aquecedor de água

- 1.16. Item nº 13 = Entrada de água na câmara interna.
- 1.17. Item nº 14 = Sensor de temperatura interno da câmara.
- 1.18. Item nº 15 = Conexão da rede hidráulica 3/4".
- 1.19. Item nº 16 = Válvula solenoide elétrica interna, dispositivo dotado de tela para retenção de partículas sólidas presentes na rede hidráulica, responsável pelo abastecimento de água, quando detectado nível baixo de água interno o dispositivo abre automaticamente, permitindo o abastecimento contínuo de água.
- 1.20. Item nº 17 = Filtro interno do produto, disponível em alguns modelos, filtro com sistema Polipropileno, polipropileno meltBlown, carvão ativado, redução de cloro, retém partículas de sujeiras como: areia, ferrugem, e barro, inibe o crescimento de bactérias, Vida Útil Aproximada de 1.500 litros (6 a 9 meses). Modelo B.A.G rosca 1/2" e encaixe de 1/4".

3. Recomendações de instalação

- 1.21. Em alguns locais, onde a água é proveniente de poços artesianos ou em locais onde o sistema de abastecimento é carente de filtragem e retenção de partículas se faz **necessário a adição de filtro externo de água, anterior a entrada de água do equipamento, INCLUSIVE PARA MODELOS QUENTRONIC DOTADOS DE FILTRO INTERNO**, essa necessidade é decorrente do item nº 16 ser sensível a presença de partículas sólidas em granulometria inferior a tela de retenção, essas partículas irão entrar no sistema da válvula e bloquear o fechamento do sistema, mantendo-o sempre aberto e ocasionando o derramamento de água, **nesses casos a garantia é extinguida** caso seja verificado a presença de partículas sólidas no interior da válvula item nº 16.
- 1.22. A rede elétrica do local deve ser monofásica, nas voltagens de 110V ou 220V conforme modelo adquirido, a tomada deve possuir aterramento e suportar entre 15 a 30 A conforme potência adquirida.
- 1.23. Para conectar o equipamento na rede hidráulica basta utilizar mangueira flexível (não inclusa).

4. Manutenção e limpeza

- 1.24. É recomendado a limpeza interna do tanque a cada 6 meses ou conforme a necessidade.
- 1.25. É recomendado a troca do filtro interno de água do equipamento a cada 1500 litros de água ou a cada 6 meses, para a troca do filtro, contatar a empresa para orientação se necessário, através do e-mail manutencao@sotronic.com.br ou pelo telefone nº (54) 3522-1198.
- 1.26. A limpeza deve ser feita utilizando detergente neutro e esponjas não abrasivas (parte amarela da esponja) somente.
- 1.27. É recomendado a troca da borracha de vedação da tampa (item nº 12) a cada 6 meses para evitar vazamentos devido a vapor de água.

5. Garantia e suporte técnico (conforme termo de garantia)

- 1.28. Toda a solicitação deve ser feita exclusivamente pelo e-mail manutencao@sotronic.com.br, a garantia é de 6 (seis meses) para resistência elétrica e controlador digital, demais peças a garantia é de 3 (três meses) a contar da data de emissão da nota fiscal de compra.
- 1.29. Componentes fabricados em borracha, vedações, juntas e conexões, possuem garantia de 3 meses contra defeitos de fabricação.
- 1.30. Em caso de problemas provenientes da instalação inadequada ou mau uso a garantia é extinguida imediatamente, partes que sofrem desgaste natural possuem garantia de 3 meses, danos por falta de água (queima da resistência) ou má utilização não são cobertos por garantia.
- 1.31. Toda a garantia é prestada na sede da empresa, ou seja, na rua Jose Giacomini nº 100 centro Erechim-RS, cep 99700-440, a empresa não possui garantia in loco, é de responsabilidade do cliente o envio do equipamento para análise e manutenção e o seu envio após o processo de conserto ser concluído, custos com frete e embalagem não são cobertos pela garantia.
- 1.32. Em caso de falta de água é recomendado a retirada do equipamento da tomada elétrica para evitar o funcionamento contínuo da válvula solenoide da entrada de água (item nº 16), em caso de queima da peça por falta de água, a garantia é extinta.
- 1.33. Demais condições de garantia constantes no termo de garantia padrão da empresa.

6. Funcionamento

Manuais e catálogos: <https://www.unifars.com.br/p/manuais>

Termo de garantia padrão: <https://www.unifars.com.br/p/termo-de-garantia>

Pag. 03/06 - QUENTRONIC – R06

Telefone: (54) 3522-1898

(54) 3522-1198

WhatsApp: (54) 3522-4178

DES DE 03/1961

www.sotronic.com.br

sotronic@sotronic.com.br

Inscrição Estadual: 039/0001120

CNPJ: 89.425.185/0001-90

Rua Jose Giacomini, nº 100, Centro, Erechim-RS CEP: 99700-440



SOTRONIC.

ELETRICIRÚRGICA SOTRONIC LTDA. ®
DESDE
03 / 1961



Indústria e Comércio de Equipamentos Agroindustriais e Aço Inoxidável
Não podemos competir com aqueles que vendem mais barato. Eles sabem o quanto vale o que vendem.

Telefone / WhatsApp: (54) 3522-4178

sotronic@sotronic.com.br

www.sotronic.com.br



QUENTRONIC
Aquecedor de água

- 1.34. Todos os modelos QUENTRONIC possuem sistema de controle de nível máximo de água, o funcionamento dele é baseado na medição física do nível do reservatório interno, a peça responsável por essa medição é o item nº 11 (chave boia construída em aço inoxidável), quando a água atingir o nível máximo o suprimento de energia do componente nº 16 é interrompido, conseqüentemente o suprimento de água, evitando o transbordo.
- 1.35. Nos modelos com sistema de controle do nível mínimo de água interno do reservatório (sistema que evita a queima de resistência por falta de água), quando o nível de água estiver abaixo do nível mínimo o fornecimento de energia de todo o equipamento será interrompido, desligando o controlador digital (disponível em alguns modelos), a resistência elétrica e a válvula de enchimento, esses componentes **somente irão voltar a funcionar após o enchimento manual do equipamento até acima do nível mínimo**, após o nível mínimo ser restaurado, caso o equipamento esteja ligado na rede hidráulica local o restante do enchimento será feito de forma automática até o nível máximo, caso o enchimento seja manual ou com bombona deve-se encher manualmente até que seja atingido o nível máximo interno, para realizar o enchimento manual, basta retirar o Item nº 07 para acesso ao reservatório interno ou remover a tampa superior.
- 1.36. Conforme descrito no subitem 6.2, em caso de falta de água abaixo do nível mínimo, o suprimento de energia do equipamento é interrompido, não irá aquecer ou mostrar a temperatura até ser restaurado o nível mínimo. Aplicável para modelos com sistema de controle de nível mínimo.
- 1.37. Nos modelos analógicos a luz indicativa de funcionamento irá se manter acesa enquanto a resistência estiver em funcionamento.
- 1.38. Nos modelos digitais não possuem luz indicativa, somente será indicado a temperatura interna no visor digital de temperatura.

7. Descrição do produto QUENTRONIC

- 1.39. CAPACIDADE DE 15L A 50L CONFORME MODELO.
- 1.40. Equipamento com aquecimento elétrico.
- 1.41. Equipamento disponível em 110 V monofásico ou 220 V monofásico.
- 1.42. Construção em aço inoxidável AISI 304 (partes que entram em contato com a água)
- 1.43. O aquecedor para água SOTRONIC foi desenvolvido objetivando o fornecimento de água quente para a fabricação de bebidas quentes como por exemplo chás e o popular chimarrão, bebida indispensável na vida dos gaúchos, o equipamento busca fornecer praticidade no uso, mantendo a água na temperatura certa para a confecção de tais bebidas e outros eventuais usos conforme desejado pelo cliente, pode ser colocado em qualquer lugar, é pequeno e durável, qualquer estabelecimento, como hotéis, restaurantes, refeitórios industriais, escritórios, escolas, universidades, parques, postos de combustíveis, entre outros locais, que necessitem de água quente, equipamento dotado com isolamento térmico em poliuretano para menor consumo de energia.

Manuais e catálogos: <https://www.unifars.com.br/p/manuais>

Termo de garantia padrão: <https://www.unifars.com.br/p/termo-de-garantia>

Pag. 04/06 - QUENTRONIC – R06

Telefone: (54) 3522-1898

(54) 3522-1198

WhatsApp:  (54) 3522-4178

DES DE 03/1961

www.sotronic.com.br

sotronic@sotronic.com.br

Inscrição Estadual: 039/0001120

CNPJ: 89.425.185/0001-90

Rua Jose Giacomini, nº 100, Centro, Erechim-RS CEP: 99700-440



SOTRONIC.

ELETRICIRÚRGICA SOTRONIC LTDA. ®

DESDE
03 / 1961



Telefone / WhatsApp: (54) 3522-4178

sotronic@sotronic.com.br

www.sotronic.com.br



Indústria e Comércio de Equipamentos Agroindustriais e Aço Inoxidável
Não podemos competir com aqueles que vendem mais barato. Eles sabem o quanto vale o que vendem.

QUENTRONIC
Aquecedor de água




QUENTRONIC
AQUECEDOR DE ÁGUA

► **DISPONIBILIDADE:**
Modelo 01: 15L ; 25L e 40L
Modelo 02: 15L ; 25L; 40L e 50L
Modelo 03: 15L ; 25L e 50L

• **MODELOS DISPONÍVEIS:** 1; 2; 3-**PREMIUM**
• **VOLTAGEM DISPONÍVEL:** 220V ou 110V (sob encomenda)
• **CARACTERÍSTICAS**

VOLTAGEM (monofásica)	CAPACIDADE	MODEL OS	CÓDIGO	DIMENSÕES EXTERNAS APROXIMADAS	CONSUMO ENERGÉTICO MÉDIO	TEMPO MÉDIO DE AQUECIMENTO
220V	15L	1	ST-0386	30 x 37 x 31 cm (C X L X A)	1,5 kw/h consulta	30min
		2	ST-0389			
		3	ST-0390			
220V	25L	1	ST-0387	33 x 40 x 38 cm (C X L X A)	3,0 kw/h consulta	30min
		2	ST-0391			
		3	ST-0392			
220V	40L	1	ST-0397	45 x 42 x 40 cm (C X L X A)	3,0 kw/h consulta	45min
		2	ST-0398			
220V	50L	2	ST-0393	46 X 40 X 50 cm (C X L X A)	3,0 kw/h consulta	50min
		3	ST-0394			

Exclusivo sistema de controle eletrônico do nível máximo e mínimo de água, prevenindo derramamento e queima de resistência por falta de água.

Modelos com filtro de carvão ativado interno ao equipamento, garantindo água sempre limpa, não necessita de adaptações externas.

MODELOS:

1) Equipamento em aço inoxidável, isolamento térmico em EPS, controlador analógico de temperatura, com filtro de carvão ativado interno, ligado diretamente a rede hidráulica ¾", *pode ser abastecido manualmente pelo acesso superior, com controle de nível máximo de água interno, resistência de imersão em aço inoxidável, torneira metálica ½", lâmpada LED indicativa de funcionamento da resistência. (ST-0386 ; ST-0389 ; ST-0390)

2) Equipamento em aço inoxidável, isolamento térmico em EPS, controlador digital de temperatura, ligado diretamente a rede hidráulica ¾", *pode ser abastecido manualmente pelo acesso superior, com controle de nível máximo de água interno, resistência de imersão em aço inoxidável, torneira metálica ½". (ST-0387 ; ST-0391 ; ST-0392)

Premium

3) Equipamento em aço inoxidável, isolamento térmico em espuma de poliuretano, controlador digital de temperatura, com filtro de carvão ativado interno, ligado diretamente a rede hidráulica ¾", *pode ser abastecido manualmente pelo acesso superior, com controle de nível máximo de água interno, com controle de nível mínimo de água, resistência de imersão interna, torneira metálica ½", lâmpada LED indicativa de funcionamento da resistência. (ST-0393 ; ST-0394)

POTÊNCIAS: 1500 W (15L) e 3000 W (25L; 40L; 50L)



NOSSA FÁBRICA:

A empresa encontra-se estabelecida hoje em uma área construída de aproximadamente **2.200 m²**.
Rua José Giacomini 100, Centro, Erechim-RS.

Para mais informações acesse nosso site: WWW.SOTRONIC.COM.BR

Sotronic, dès de 1961 levando qualidade em equipamentos de aço inoxidável para agroindústria!



Manuais e catálogos: <https://www.unifars.com.br/p/manuais>

Termo de garantia padrão: <https://www.unifars.com.br/p/termo-de-garantia>

Pag. 05/06 - QUENTRONIC – R06

Telefone: (54) 3522-1898

(54) 3522-1198

WhatsApp: (54) 3522-4178

DES DE 03/1961

www.sotronic.com.br

sotronic@sotronic.com.br

Inscrição Estadual: 039/0001120

CNPJ: 89.425.185/0001-90

Rua Jose Giacomini, nº 100, Centro, Erechim-RS CEP: 99700-440

**SOTRONIC.**

ELETRO CIRÚRGICA SOTRONIC LTDA. ®

DESDE
03 / 1961

Indústria e Comércio de Equipamentos Agroindustriais e Aço Inoxidável
Não podemos competir com aqueles que vendem mais barato. Eles sabem o quanto vale o que vendem.

Telefone / WhatsApp: (54) 3522-4178

sotronic@sotronic.com.br

www.sotronic.com.br

**QUENTRONIC**
Aquecedor de água

PROBLEMAS COMUMENTE RELATADOS E SUAS SOLUÇÕES

(ATENÇÃO PARA PROBLEMAS NÃO COBERTOS POR GARANTIA)

8. Vazamento de água pela tampa superior do equipamento.

1.44. Possíveis causas:

- 1.44.1. Entupimento da válvula solenoide interna do equipamento (item nº16), ocasionado pela presença de sujidades e partículas sólidas na água da rede hidráulica do local de instalação.
- 1.44.2. Falta de aperto dos parafusos da tampa superior do equipamento, em virtude do transporte e/ou momento da instalação e/ou limpeza interna do produto, pode ter ocorrido o afrouxamento dos parafusos que pressionam a tampa superior em sua posição e conseqüentemente a borracha de vedação dos vapores de água.
- 1.44.3. Queima ou travamento da boia inox de controle do nível de água máximo.

1.45. Solução:

- 1.45.1. Para casos onde o problema estiver localizado na válvula solenoide (item nº16), deve-se remover a válvula interna e realizar a limpeza do filtro tela e de seu interior, em casos mais graves pode ter ocorrido a queima do componente em virtude do funcionamento forçado prolongado. Esse tipo de problema não é coberto por garantia, conforme recomendado no presente manual (RECOMENDAÇÕES DE INSTALAÇÃO), em locais onde existe a presença de partículas na água potável, se faz necessário a instalação de filtro externo ao produto, mesmo para aqueles que possuem filtro interno, a fim de evitar a entrada de partículas na válvula interna.
- 1.45.2. Para problema localizado no aperto de parafusos da tampa superior, basta realizar o aperto dos mesmos com chave apropriada, em caso de problema persistente contate o setor de suporte para orientações pelo e-mail manutencao@sotronic.com.br.
- 1.45.3. Problemas localizados na boia interna de controle do nível máximo de água poder ser provenientes da falta de limpeza interna e conseqüente travamento da boia na posição aberto, ou devido a surtos elétricos que por ventura podem ter ocasionado a queima da boia que é elétrica.

9. Não funcionamento do produto após a falta de água ou 1º uso.

1.46. Possíveis causas:

- 1.46.1. Nos produtos QUENTRONIC dotados de controle do nível mínimo de água interno, existe um sistema de proteção de acionamento, no 1º uso ou quando o nível mínimo é atingido devido a falta de água ou alto consumo de água simultâneo esse sistema é ativado e desliga o produto por segurança para evitar a queima da resistência interna.

1.47. Solução:

- 1.47.1. Devido ao sistema de controle para evitar queima da resistência elétrica interna, o fornecimento de energia é interrompido até ser normalizado o nível de água interno, devido a interrupção total da energia elétrica a válvula solenoide (item nº 16) também deixa de funcionar impedindo a entrada de água da rede hidráulica no equipamento, para solucionar basta completar manualmente o nível de água interno até ponto superior ao nível mínimo, após isso o equipamento voltará a funcionar e irá completar o nível de água automaticamente através da rede hidráulica do local.

10. Em caso de dúvidas ou outros problemas, contate o setor de manutenção através do e-mail manutencao@sotronic.com.br.

Manuais e catálogos: <https://www.unifars.com.br/p/manuais>Termo de garantia padrão: <https://www.unifars.com.br/p/termo-de-garantia>

Pag. 06/06 - QUENTRONIC – R06

Telefone: (54) 3522-1898

(54) 3522-1198

WhatsApp: (54) 3522-4178

DESDE 03/1961

www.sotronic.com.brsotronic@sotronic.com.br

Inscrição Estadual: 039/0001120

CNPJ: 89.425.185/0001-90

Rua Jose Giacomini, nº 100, Centro, Erechim-RS CEP: 99700-440